

Україна

ВИКОНАВЧИЙ КОМІТЕТ ШЕПЕТІВСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ

**РІШЕННЯ**

22 лютого 2018 року м. Шепетівка № 47

Про підсумки роботи за 2017 рік

щодо розгляду звернень громадян

у виконавчому комітеті

Шепетівської міської ради

Реалізуючи вимоги Закону України «Про звернення громадян», з метою безумовного виконання Указу Президента України від 07.02.2008 р. № 109/2008 “Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування”, постанови Кабінету Міністрів України від 24.06.2009 року № 630 «Про затвердження Методики оцінювання рівня організації роботи із зверненнями громадян в органах виконавчої влади» та керуючись пунктом «б» підпункту 1 статті 38 Закону України “Про місцеве самоврядування в Україні”, виконавчий комітет міської ради

ВИРІШИВ:

1. Інформацію про підсумки роботи за 2017 рік щодо розгляду звернень громадян у виконавчому комітеті Шепетівської міської ради взяти до відома (додається).
2. Роботу із зверненнями громадян у виконавчому комітеті Шепетівської міської ради оцінити як таку, що відповідає вимогам, установленим законодавством.
3. Управлінням, відділам та іншим структурним підрозділам виконавчого комітету забезпечити безумовне виконання вимог Указу Президента України, відповідних розпоряджень голови Хмельницької обласної державної адміністрації та міського голови.

З цією метою:

* продовжувати роботу щодо забезпечення реалізації конституційного права громадян на письмове звернення та на особистий прийом;
* задовольняти законні права та інтереси громадян;
* забезпечити систематичний аналіз та узагальнення звернень для виявлення причин, що їх породжують;
* виключити при розгляді звернень громадян прояви формального підходу;
* інформувати заявників про зміну термінів та прийняття остаточних рішень, про відмову у вирішенні порушених громадянами питань разом з обґрунтуванням причин відмови, наданням пропозицій щодо вирішення та роз’ясненням порядку оскарження прийнятих рішень.

1. Координацію роботи та контроль за виконанням даного рішення покласти на керуючого справами виконавчого комітету Рачука В.І.

Міський голова М.Полодюк

Додаток

до рішення виконавчого комітету Шепетівської міської ради

від 22.02.2018 р. № 47

**Інформація**

**про стан роботи зі зверненнями громадян у 2017 р.**

Організація роботи зі зверненнями громадян у виконавчому комітеті Шепетівської міської ради спрямована на забезпечення реалізації громадянами України конституційного права на звернення.

Аналіз цієї роботи свідчить, що в місті проводиться системна робота по розгляду та вирішенню питань за зверненнями громадян в органах місцевого самоврядування, на підприємствах, в установах, організаціях, незалежно від форм власності, які надають послуги населенню.

У 2017 році до виконавчого комітету Шепетівської міської ради надійшло 5670 звернень від мешканців міста, з них письмових – 5532, усних – 138. У порівнянні з аналогічним періодом попереднього року кількість звернень громадян збільшилась на 2563 звернення.

Через органи влади вищого рівня у 2017 році отримано 325 звернень. Всі вони розглянуті у терміни, передбачені діючим законодавством України.  
 До Хмельницького контактного центру з жовтня поточного року почали активно звертатись мешканці м. Шепетівки з питання відсутності централізованого теплопостачання.   
 З загальної кількості звернень, які надійшли до виконавчого комітету міської ради, повторних – 38 ( у порівнянні з 2016р.- 18), колективних – 85 (2016р.- 512), від пільгової категорії громадян - 357 звернень, з них:

- від інвалідів І, ІІ, ІІІ групи – 78;

- від учасників та інвалідів війни, учасників бойових дій – 250;

- від дітей війни -18;

- від багатодітних сімей, одиноких матерів - 5 звернень;

-інші–6.

Основними причинами повторних та колективних звернень громадян є: зміни в законодавстві, недостатня орієнтація заявників в питаннях компетенції вирішення тих чи інших питань, нестача бюджетних коштів житлово-комунальних установ для вирішення проблем цієї галузі, зростання тарифів, наявність заборгованості населення за ці послуги, низький життєвий рівень громадян, які потребують підтримки та соціального захисту.

У своїх зверненнях громадяни порушують різноманітні питання, які стосуються практично усіх сфер життя суспільства. За характером порушених у зверненнях питань головне місце займають питання комунального господарства (відключення від централізованого теплопостачання та надання дозволу на встановлення індивідуального опалення у квартирах, усі ці звернення знаходяться на контролі в Управлінні житлово-комунального господарства міста), у тому числі ремонтні роботи будинків та покрівель, доріг, поліпшення житлових умов, благоустрій території;

- соціальні питання: оформлення субсидій, надання матеріальної допомоги.

Переважна більшість питань, порушених у письмових зверненнях стосуються комунального господарства – 3280, аграрної політики та земельних відносин – 880, економічної політики та будівництва, підприємництва – 609, соціального захисту населення – 520, сім’ї, дітей та молоді – 174, житлових питань – 93, діяльності органів місцевого самоврядування – 8, транспорту та зв’язку – 20, праці та заробітної плати – 6, забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку – 30, освіти та навчання – 20 та інших – 30.

Аналіз і узагальнення звернень громадян заслуховувалися на 6 апаратних нарадах та розглянуто на 3 засіданнях виконавчого комітету.

Нажаль, всі порушені громадянами питання одразу вирішити позитивно неможливо через обмеженість фінансування.  
 Але, все ж таки, міською владою було задоволено велику кількість звернень стосовно поточного ремонту дахів будинків, під`їздів, ремонту доріг, відновлення зовнішнього освітлення та інших питань житлово-комунального господарства,

На протязі 2017 р. до виконавчого комітету Шепетівської міської ради звернулась значна кількість громадян, які потребували соціального захисту:

- щодо надання одноразової грошової допомоги на лікування – 235 чол., яким було виплачено допомоги на суму 867200 грн.;

- допомога на поховання не працюючим особам не пенсійного віку – 63 ( 50400грн.);

- відшкодування за поховання померлих одиноких громадян, осіб без певного місця проживання – 5 (6173 грн.)

- одноразова грошова допомога учасникам АТО та членам сімей загиблих – 165 (225400 грн.).

**Однак, існують і не вирішені проблеми за зверненнями громадян.**

Так, станом на 01.01.2018р. на додатковому контролі залишаються понад 2000 звернень, які надійшли на розгляд в 2016 - 2017 рр., в основному це надання дозволів на встановлення індивідуального опалення.

Не повністю вирішеними залишаються питання ремонту покрівлі в будинках, ремонту доріг та підключення вулиць до освітлення. Є необхідність продовжувати роботу у 2018 р. по питаннях, які порушили громадяни у зверненнях для їх остаточного вирішення.

Керуючий справами

виконавчого комітету В.Рачук

Готував:

Начальник загального відділу О.Новачук

Завізовано:

Начальник юридичного відділу Г.Бабась

Керуючий справами

виконавчого комітету В.Рачук